RETOURENSCHEIN

SINNergy
c/o KulturShop Leipzig
-RETOURENABTEILUNG-
Käthe-Kollwitz-Str. 13
04109 Leipzig

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

falls ein Artikel nicht Ihren Erwartungen entsprechen sollte, können Sie ihn innerhalb unserer Rücknahmefrist zurückgeben. Der an Sie gelieferte Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller an Sie gelieferten Kaufgegenstände Eigentum SINNergy Roman Friedrich. Wenn Sie per Überweisung bezahlen, können Sie den Preis der zurückgesandten Ware vom Rechnungsbetrag abziehen. Haben Sie bereits bezahlt, wird der Wert der Rücksendung nach Prüfung auf Ihr Konto zurück erstattet.

Retourenschein

Voraussetzungen für die Rücksendung:
Jeder Rücksendung muss ein ausgefüllter Retourenschein beiliegen. Bitte legen Sie auch die Rechnung bzw Rechngs-Nummer bei. Der eingesendete Artikel muss bei *SINNergy Roman Friedrich bzw. beim KulturShop Leipzig* gekauft worden sein.

Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen und können daher nicht bearbeitet werden. Ebenso werden Rücksendungen ohne Retourenschein leider nicht bearbeitet.

FEHLER CHECKLISTE

Bitte beachten Sie vor einer eventuellen Rücksendung eines vermeintlich defekten oder mangelhaften Produktes folgende Checkpunkte, die Ihnen hoffentlich Zeit, Ärger und Kosten ersparen.

1. Schicken Sie unter Garantieverlangen bitte keine Ware zu uns, die Sie selbst beschädigt haben und bei der eine Garantieleistung auszuschließen ist. Dies verursacht nur unnötige Kosten für Sie.
2. Beachten Sie bitte bei auftretenden Fehlern die Hinweise in den Bedienungsanleitungen, evtl. ist eine Behebung dort angegeben.
3. **Schicken Sie niemals Ware unfrei zu uns zurück, diese wird generell nicht angenommen!**
4. Rufen Sie uns unter der Telefon-Nummer +49 (0) 341 98 99 28-0 (Mo - Fr 10.00 -17.00 Uhr) an, vielleicht können wir Ihnen weiterhelfen.
5. Oder Sie schicken uns eine email an info@kulturshop-leipzig.de.
6. Sollten Sie den Artikel an uns zurücksenden müssen, so benutzen Sie bitte dieses Retourenformular.

RETOURE

Bitte senden Sie das folgende Formular ausgefüllt zusammen mit Ihrer Rücksendung ein. Bitte schreiben Sie außen gut sichtbar „Retoure" auf die Sendung.

Allgemeine Angaben:

Name,Vorname:

Straße, Haus- Nr.: _____

PLZ, Ort:

Email-Adresse: _____

Telefon für Rückfragen:

Kundennummer:
(siehe Rechnung)

Rechnungs-Nr.: _____

Artikel- Nr.|Artikelbezeichnung(en):

Bitte kreuzen Sie den Grund Ihrer Rücksendung an:

☐ Defekt ☐ Falschlieferung Umtausch

☐ Widerruf/Rückgabe

Bei DEFEKT bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung angeben oder beiheften (nur so ist eine schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Bestellung möglich)

_____

Bitte geben Sie zur schnelleren Bearbeitung (oder bei Widerruf) auch ihre Bankverbindung an: (z.B. falls eine Ersatzlieferung durch uns nicht möglich sein sollte).

Kontoinhaber: _____

IBAN:

BIC: _____

Name der Bank: _____

Ich bestätige die Richtigkeit der oben stehenden Angaben:

Ort, Datum: Unterschrift: